

# La conduzione risorse

## Obiettivi

Sviluppare e ottimizzare le abilità manageriali e la leadership verso le risorse.

## Destinatari

Agenti, responsabili organizzazione commerciale e capi area.

## Durata

16 ore.

## Contenuti del corso

- ┆ Concetti generali di managerialità
- ┆ Motivazione, autorevolezza
- ┆ Stile di direzione (autodiagnosi)
- ┆ Obiettivi e clima
- ┆ Analisi fabbisogno risorse/profilo
- ┆ Processo di ricerca e selezione
- ┆ Gestire le riunioni
- ┆ Risorsa tempo

## Esercitazioni in aula

- ┆ *Simulazioni*
- ┆ *Studio di casi*
- ┆ *Role play*